Wir begrüßen Sie recht herzlich in unserem Hause und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt. Unsere Hausordnung soll das Zusammenleben der PatientInnen regeln und den Rahmen für einen guten Therapieerfolg sicherstellen. Eine erfolgreiche Behandlung ist nur dann möglich, wenn Sie selbst daran aktiv mitarbeiten. Bitte unterstützen Sie deshalb durch Ihr verantwortungsbewusstes Mitwirken unsere Bemühungen um Ihre Gesundheit und lesen sich die Hausordnung in Ruhe durch. Mit dem Aufenthalt in unserer Klinik verpflichten Sie sich, die folgenden Regelungen zu akzeptieren.

Ruhe

Wir bitten darum, unnötigen Lärm im Haus und auf dem Gelände zu vermeiden und sich ruhig und rücksichtsvoll zu verhalten. Dies gilt insbesondere in der Zeit von 12:30 Uhr bis 14:00 Uhr sowie von 22:30 Uhr bis 6:30 Uhr.

Abwesenheit

Ein Fernbleiben über Nacht ist nicht zulässig und gilt als Abbruch der Rehabilitation. Ab 22:00 Uhr ist der Haupteingang verschlossen.

Ordnung | Sauberkeit | Hygiene

Mit der Einrichtung des Hauses bitten wir sorgfältig und pfleglich umzugehen. Beschädigungen hauseigener Einrichtungen werden auf Ihre Kosten behoben. Leihweise überlassene Gegenstände (z. B. Schlüssel), die Sie verlieren, müssen auf Ihre Kosten neu beschafft werden.

Aus hygienischen Gründen bitten wir Sie, zu allen Wasseranwendungen Badelatschen zu tragen.

Mahlzeiten

Die Essenzeiten entnehmen Sie bitte Ihrem Behandlungsplan. Erscheinen Sie bitte in vollständiger und angemessener Kleidung. Wenn Sie an Mahlzeiten nicht teilnehmen möchten, melden Sie dies bitte dem Servicepersonal im Speisesaal. Nicht abgemeldete Personen müssen mit Zimmerkontrollen durch unser Personal rechnen, um Unfall- und Notsituationen ausschließen zu können.

Alkohol

Therapie und Alkohol vertragen sich nicht. Der Konsum von Alkohol ist auf den Bereich der Cafeteria zu beschränken.

Rauchen | Brandschutz

Rauchen (einschließlich E-Zigarette) ist in der gesamten Klinik, sowie auf den Balkonen/Terrassen/im Eingangsbereich verboten. Es ist ausschließlich außerhalb des Hauses in den gekennzeichneten Raucherbereichen (z. B. Raucherpavillon) gestattet.

Offenes Feuer (z. B. Kerzen, Räucherstäbchen) ist im gesamten Gebäude verboten!

Parken - Pkw und Fahrräder

Das Parken ist nur auf den dafür vorgesehenen Plätzen (Park- und Fahrradstellplätze) gestattet. Nicht vorschriftsmäßig geparkte Fahrzeuge werden auf Kosten des Halters abgeschleppt. Die Benutzung der Stellplätze erfolgt auf eigene Gefahr.



Besucher

Besucher sind in Ihren therapiefreien Zeiten erlaubt, haben jedoch spätestens um 22:00 Uhr das Klinikgelände zu verlassen. Besuchern sind die Nutzung und das Betreten der therapeutischen Bereiche sowie Schwimmhalle und Sauna untersagt. Auf dem gesamten Klinikgelände und im Bereich des Wildgeheges sind Hunde an der Leine zu führen.

Bitte beachten Sie, dass in Zeiten von erhöhtem Infektionsgeschehen bzw. Pandemiebedingungen andere Regelungen gelten. Nähere Informationen gibt es hierzu auf unserer Internetseite (www.rehazentrum.com), Ihren Anreisedokumenten oder an der Rezeption.

Telefon | Mobilfunk | Internet | TV

Zur privaten Nutzung steht Ihnen gegen eine Gebühr Telefon, W-LAN und/oder TV im Patientenzimmer zur Verfügung. Die Gebühr ist an der Zentralkasse oder Rezeption zu entrichten.

Vermeiden Sie die Benutzung von mobilen Geräten innerhalb der Therapiebereiche.

Wir weisen Sie darauf hin, dass Zuwiderhandlungen bei der Benutzung des Internets (unerlaubte Downloads/Uploads, Einwählen in gesperrte Seiten usw.) auch bei der Benutzung eigener internetfähiger Geräte, strafrechtlich verfolgt werden und die Klinik berechtigt ist, entsprechende Daten an die Ermittlungsbehörden weiterzugeben.

Freizeit MTT

Mit ihrem Zimmerschlüssel erhalten Sie Zugang zu den MTT-Räumen. Folgende Punkte sind für die Nutzung des MTT in der Freizeit zu beachten: Eine ärztliche und therapeutische Freigabe ist erforderlich. Die Teilnahme setzt voraus, dass auf Ihrem Arztbericht von Arzt und Therapeut das Training freigegeben ist. Das Training ist nur in Zweiergruppen gestattet. Alleintraining ist aus Sicherheitsgründen untersagt. Das Training darf ausschließlich an Geräten erfolgen, für die zuvor eine Einweisung durch fachkundiges Personal erfolgt ist. Freies Training ist nicht gestattet an folgenden Geräten und Trainingsmitteln: Freihanteln, Turbosonic sowie Imoove. Freizeit MTT ist nur außerhalb der Therapiezeiten möglich. Die Zeiten entnehmen Sie bitte dem Aushang am MTT-Raum. Das Nichteinhalten dieser Vorgaben kann zu gesundheitlichen Risiken führen und entbindet das Reha-Zentrum von jeglicher Haftung.

Elektrische Geräte

Elektrisch betriebene Wärmegeräte (z. B. Wasserkocher oder Bügeleisen) dürfen aus brandschutztechnischen und Sicherheitsgründen auf den Zimmern nicht benutzt werden. Eventuell durch deren Betrieb entstehende Schäden sind von Ihnen zu ersetzen. Das Laden von E-Bikes (Akkus) und vergleichbaren Sportgeräten ist grundsätzlich nur im Bereich des Fahrradunterstandes erlaubt. Für die von Ihnen mitgebrachten Geräte übernimmt die Klinik keine Haftung – Sie sind für die Betriebssicherheit Ihrer mitgebrachten elektrischen/elektronischen Geräte verantwortlich.

Postfach | Briefkasten

Ihnen steht ein persönliches Postfach zur Verfügung. Zur Erleichterung der Postverteilung bitten wir Sie, Ihren Angehörigen mitzuteilen, dass Ihre Adresse auch die Zimmernummer enthalten sollte. Die Fächer sind ausschließlich für Briefpost bestimmt.



Sachen | Gegenstände | Tiere

Für Geld und Wertsachen nutzen Sie bitte das Wertfach im Zimmer oder einen der Safes in der Zentralkasse (gegen Gebühr). Zurückgelassene Kleidungsstücke und sonstige Gebrauchsgegenstände gehen in das Eigentum der Klinik über, sofern sie nicht innerhalb von 12 Wochen abgeholt werden bzw. durch uns zu Ihren Lasten nachgesendet werden sollen. Sollten Sie während des Aufenthaltes in ein Krankenhaus verlegt werden müssen, behalten wir uns vor, Ihr Zimmer zu räumen und Ihnen Ihre persönlichen Sachen nachzuschicken bzw. bis zur Abholung einzulagern, damit das Zimmer von dem nächsten Patienten genutzt werden kann.

Das Mitbringen von Tieren, gefährlichen Gegenständen und feuergefährlichen Mitteln ist grundsätzlich nicht erlaubt. Das Füttern von Tieren (Koi-Karpfen, Katzen, Nutrias usw.) auf dem Klinikgelände ist verboten!

Wir danken für Ihr Verständnis! Ihr Reha-Zentrum Lübben

